

# Manual de Estandarización de Sitios Web Gubernamentales

Infraestructura pública digital con gobernanza,  
soberanía y sostenibilidad a largo plazo.  
Impulsando el tejido empresarial local y  
atendiendo las necesidades de los ciudadanos.

## **Anatomía e impacto de la estandarización de sitios web**

Fortalecimiento de la confianza y autenticidad institucional .....	3
Una guía práctica de implementación .....	3
Fuerte, coherente y clara: tres dimensiones de la estandarización de sitios web .....	5
Impacto económico en casa: trabajo predecible para las empresas locales .....	7

## **Creación e implementación de un estándar**

Un estándar de sitio web de un vistazo .....	8
Medir el éxito con KPI prácticos que entiendan los líderes .....	9
Un plan de implementación de 12 meses que mantiene el impulso .....	11

## **Manteniendo la independencia con plataformas open-source**

Control y propiedad mejorados de la infraestructura digital .....	12
Amplios beneficios del open source .....	13

## **TYPO3 — gestión de contenidos para instituciones del sector público**

Los 4 pilares del modelo de proyecto de TYPO3 .....	15
Acerca de TYPO3 .....	18
Gobernanza de TYPO3 .....	19



**TYPO3 es un Bien Público Digital** reconocido por la Digital Public Goods Alliance, una iniciativa respaldada por el Secretario General de la ONU. Ayudamos a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

# Anatomía e impacto de la estandarización de sitios web

## Fortalecimiento de la confianza y autenticidad institucional

Los sitios web gubernamentales proporcionan servicios fundamentales a los ciudadanos y las empresas. Son la puerta de entrada a los servicios públicos digitales y una ventana a la imagen internacional de un país. Una presencia web estandarizada es un signo de confianza y autenticidad en todo el sector público.

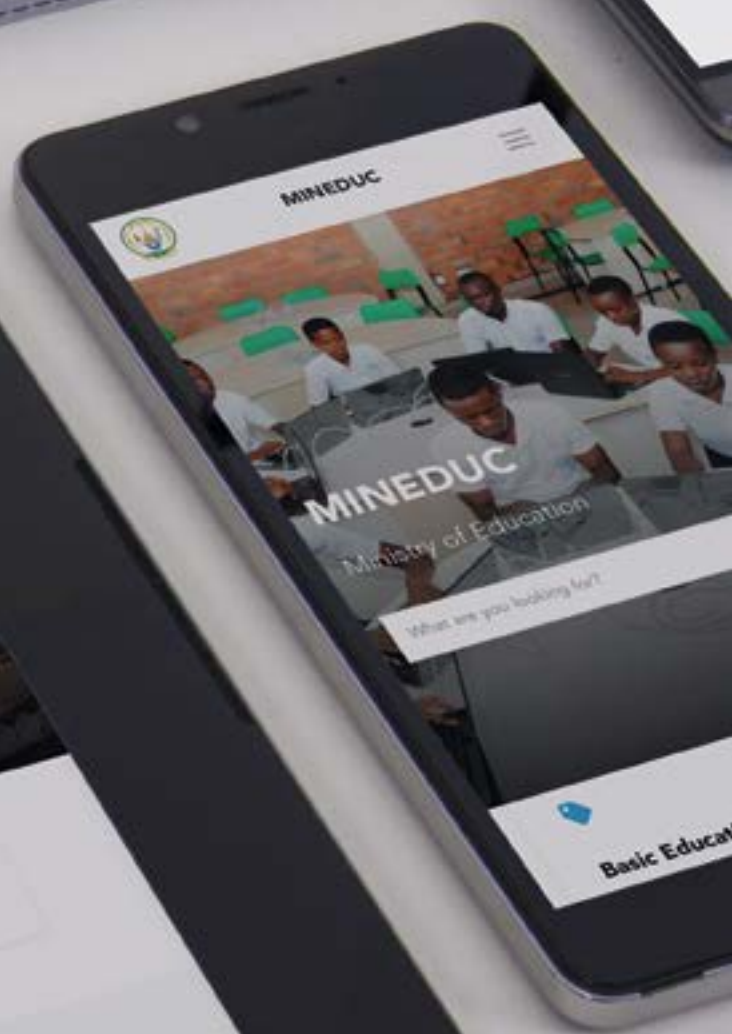
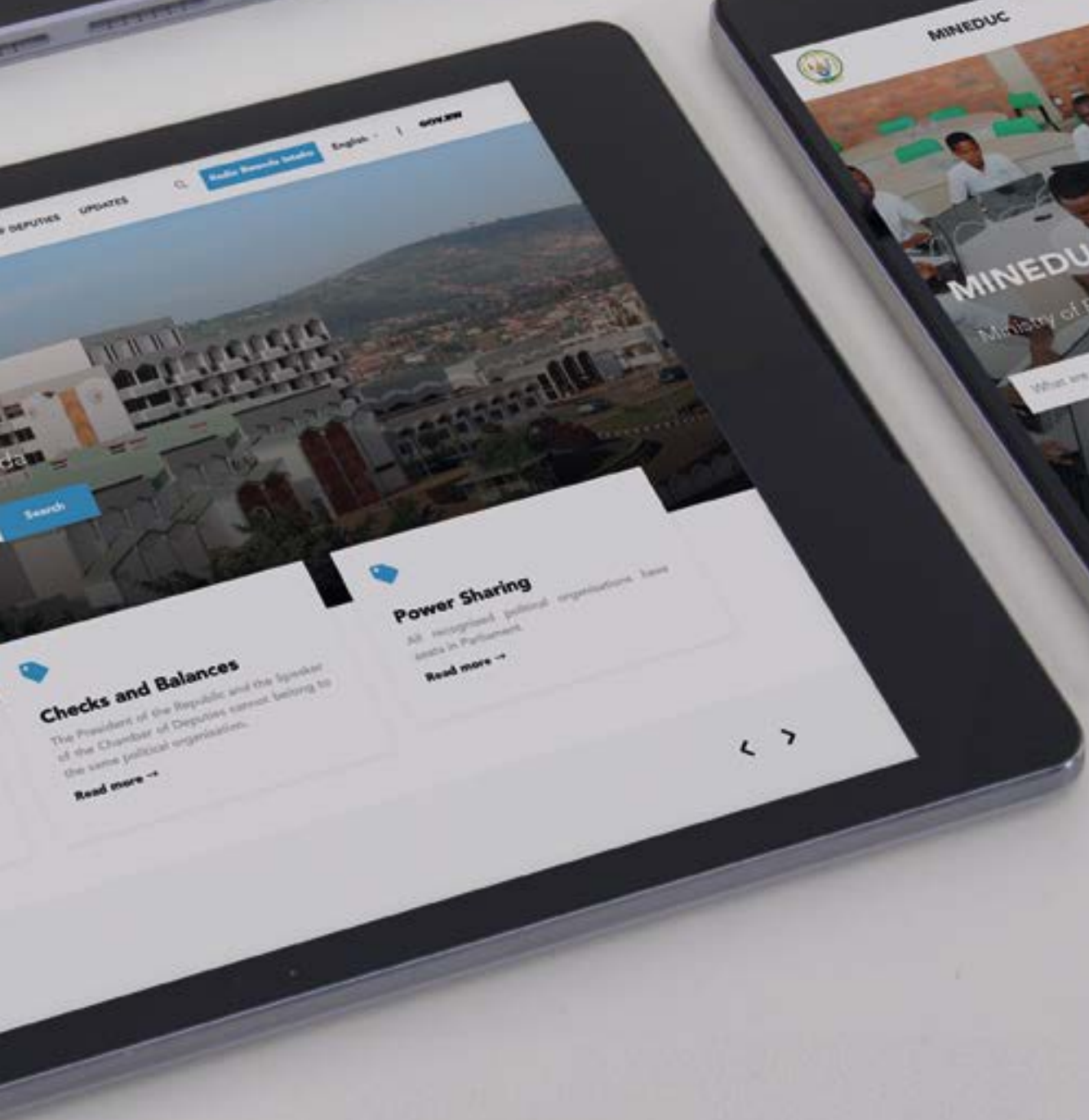
Una arquitectura de información predecible combinada con una forma compartida de redactar y presentar contenido en todos los sitios web gubernamentales, comunica una sensación de oficial, accesible y seguro. Las convenciones compartidas reducen la fricción, previenen el fraude, aceleran la adopción de servicios y fortalecen la credibilidad institucional en todo el país.

## Una guía práctica de implementación

**Este manual es una guía práctica para cualquier persona involucrada en la creación, implementación o gestión de sitios web gubernamentales.**

Le permite entregar sitios web con una predicción de costes más segura, procesos de mantenimiento optimizados y directrices claras y centralizadas que garantizan la sostenibilidad y el valor a largo plazo.

Esto no es un libro de normas burocrático. En su lugar, proporciona consejos prácticos, ejemplos reales y orientación paso a paso para ayudarle a acelerar la implementación de una presencia web estandarizada. Tanto si empieza desde cero como si está perfeccionando una plataforma existente, encontrará estrategias claras y fáciles de seguir diseñadas para ayudarle a tener éxito.



# Fuerte, coherente y clara: tres dimensiones de la estandarización de sitios web

Para lanzar 10, 50 o 500 sitios web con control de costes, calidad constante y plazos fiables, la estandarización es una necesidad. Para obtener todos los beneficios, se requiere la misma atención a estas tres dimensiones:

**Una base técnica sólida** — Un Content Management System (CMS) estandarizado, seguro, escalable e interoperable que puede dar soporte a muchos sitios web desde la misma base de código. Este enfoque evita los costes de mantenimiento descontrolados de sistemas divergentes. Las inversiones en funcionalidades, los security patches y los upgrades se realizan una vez y benefician instantáneamente a todos los interesados.

**Una experiencia de usuario coherente** — Un sistema de diseño nacional estandarizado y un modelado de contenidos con menús coherentes, plantillas de página, opciones de idioma, reglas de accesibilidad y directrices editoriales. La adopción por parte de los ciudadanos es más rápida cuando se siguen las mejores prácticas y los usuarios no tienen que dedicar tiempo a aprender una lógica única para cada sitio web.

**Una forma clara de trabajar** — Gobernanza, roles, procesos, presupuestos y acuerdos de nivel de servicio (Service-Level Agreements o SLA). Todo el mundo sabe quién es dueño de qué, cómo se realizan las publicaciones o despliegues, y cómo se ofrece el soporte.

## Una base sólida para la gestión de contenido<sup>1</sup>

Un Sistema de Gestión de Contenidos (CMS, por sus siglas en inglés Content Management System) es una herramienta para gestionar y publicar contenido en sitios web y otras plataformas digitales. Muchos CMS están diseñados para sitios web pequeños y funcionan mal cuando gestionan grandes cantidades de datos. Los gobiernos deberían buscar un CMS diseñado para organizaciones con necesidades de gestión de contenido crecientes y complejas.

Elegir el CMS adecuado puede significar mucho para el éxito de su estrategia digital. Aunque podría usar casi cualquier sistema de gestión de contenido para ejecutar casi cualquier sitio web, el impacto financiero de una mala elección a menudo se revela demasiado tarde, a través de los costes de mantenimiento y los gastos generales de soporte.

Cuando un sitio web inevitablemente muestra signos de envejecimiento, el CMS adecuado debería permitirle reemplazar o renovar el diseño, sin cambiar el contenido. Del mismo modo, su contenido no debería depender del diseño del sitio web. Este modelo de CMS desacoplado y modular permite mantener el contenido, el diseño y el CMS actualizados de forma independiente y con menos esfuerzo.

<sup>1</sup> [typo3.com/es/elegir-ecms](https://typo3.com/es/elegir-ecms)



## Una experiencia de usuario que se siente inclusiva y genera confianza

Los ciudadanos no piensan en ministerios, autoridades o agencias, piensan en “el gobierno”. Cuando cada institución publica su propio sitio web con diferentes colores, layouts, menús y reglas, la gente experimenta el Estado como fragmentado. Se preguntan: “¿Esta página es oficial? ¿Puedo confiar en este formulario? ¿Por qué el mismo servicio se ve diferente en tres sitios?”.

Una identidad web común resuelve esa confusión al definir un estándar gráfico nacional y un sistema de diseño (colores, tipografía, componentes), una arquitectura de información predecible y una forma compartida de redactar y presentar contenido. Desde el primer momento en una página, los visitantes ven señales familiares de confianza y autenticidad.

La accesibilidad también es importante. Aunque alrededor del 20% de los usuarios tienen dificultades para usar la web, los sitios web accesibles también benefician a las personas sin discapacidad. Garantiza que nadie sea excluido y mejora la experiencia de usuario general para todos. Es una oportunidad para crear experiencias digitales inclusivas, fáciles de usar y a prueba de futuro.

Para construir sitios web accesibles de forma efectiva, la estandarización es esencial. Los desarrolladores web y diseñadores, pueden colaborar dentro de un sistema de diseño con directrices establecidas y componentes reutilizables. Esto significa que la accesibilidad se integra desde el inicio del proceso de desarrollo. Previene problemas posteriores y conduce a productos digitales más eficientes y sostenibles.<sup>2</sup>

## Construyendo una infraestructura digital duradera

Un estándar resiliente se basa en cimientos institucionales que perduran, incluso cuando la dirección cambia. De esta manera, la sostenibilidad debe integrarse en el núcleo estratégico, no tratarse como una serie de iniciativas aisladas.<sup>3</sup> Esto es lo que transforma un proyecto exitoso en infraestructura digital nacional

- **Una institución con propiedad permanente de la plataforma** (platform owner) con un mandato legal claro.
- **Una comunidad y un consejo asesor** de instituciones e industria local para guiar la innovación.
- **Una hoja de ruta (roadmap) publicada** y un calendario de lanzamientos (releases) que sobreviva a los presupuestos anuales.
- **Métricas transparentes** que hacen visible el valor independientemente de los cambios políticos.
- **Capacidad dentro del gobierno** para que el conocimiento persista tanto en el sector público como en el privado.

La estandarización cambia la forma del gasto, reduciendo el coste medio por sitio mientras permite que la calidad, la seguridad y la accesibilidad aumenten.

- **Mayor reutilización** — Evite gastos duplicados para plantillas y componentes similares.
- **Más operaciones compartidas** — El hosting, la monitorización, las copias de seguridad, los parches y las actualizaciones se centralizan.
- **Menos emergencias** — Una tecnología web consistente y los ciclos de lanzamiento (releases) predecibles pueden reducir bugs, conflictos y fallos.
- **Adquisiciones más inteligentes** — Los contratos marco con entregables claros mejoran la competencia y la relación calidad-precio.
- **Beneficios para el mercado local** — Se destina mayor porcentaje de presupuesto a empresas nacionales para trabajos reales y reutilizables.

## Impacto económico local: un mercado predecible para los proveedores nacionales

La estandarización no es solo una elección técnica, sino una política industrial para un mercado de servicios digitales. Organiza la demanda, aclara las expectativas y recompensa la calidad.

Una plataforma estandarizada con planes a largo plazo para reconstruir y mantener los sitios web del sector público crea un flujo predecible de proyectos para el sector IT local: migraciones, nuevos sitios, formación, soporte de contenido, auditorías de accesibilidad, mejora de funcionalidades.

En lugar de irse al extranjero o diluirse en proyectos a medida dispersos, el dinero puede circular entre la administración y los proveedores locales. Las empresas locales pueden competir en valor y calidad basándose en su expertise interno y su comprensión del contexto nacional. Una fuerza laboral local competente puede responder rápidamente cuando cambian las prioridades.

# Creación e implementación de un estándar

## Un estándar de sitio web de un vistazo

El estándar de sitio web gubernamental debe estar bien estructurado, ser fácil de leer y fácil de adoptar. Redactarlo en lenguaje sencillo permitirá que sea utilizado y entendido por todos. La gestión y dirección de sus procesos no debe limitarse al personal técnico.

El estándar es un documento vivo, actualizado regularmente (idealmente, dos veces al año) para seguir siendo relevante y efectivo.

Un estándar típico incluye estos temas:

- **Identidad y sistema de diseño:** Uso del logo, colores, tipografía, espaciado, rejilla (grid), comportamiento responsive, iconos, librería de componentes (cabeceras (headers), pies (footers), menús, menús de migas – breadcrumbs –, cards, pestañas, acordeones, notificaciones, tablas, gráficos) y guías de fotografía/ilustración.
- **Modelos de contenido:** Páginas obligatorias (Acerca de, Servicios, Contacto, Legal, Protección de Datos), tipos de contenido (noticias, eventos, documentos, FAQs, avisos), reglas de metadatos, política de idioma y guía de estilo editorial.
- **Accesibilidad e inclusión:** Objetivo WCAG (p. ej., 2.2 AA), cambio de idioma, comportamiento móvil, ratios de contraste, reglas de texto alternativo (alt text), formularios accesibles y directrices de lenguaje sencillo.
- **Plataforma y operaciones:** Estructura multi-site, cadencia de lanzamientos – releases –, gobernanza de extensiones, flujo de integración y despliegue continuos – CI/CD –, entornos (desarrollo/testing/producción), monitorización y procedimientos de backup/restauración.
- **Seguridad:** Autenticación y roles, principios de mínimo privilegio (least-privilege), plazos de parcheo, respuesta a incidentes, flujos de aprobación de contenidos, HTTPS/HSTS, content security policy y auditorías periódicas.
- **Datos e integración:** APIs para búsqueda, open data y, cuando estén listos, integración con back-ends de servicios (p. ej., workflow, registros, identidad, pagos).
- **Gobernanza:** Organizaciones y roles responsables del estándar, incluidas las decisiones y la aprobación del sistema de diseño, el mantenimiento de la plataforma, los proveedores de soporte, la formación y certificaciones de editores, y el flujo presupuestario.



ISTOCK.COM / PCESS609

## Medir el éxito con KPI prácticos que entiendan los líderes

La estandarización crea fuerza cuando se aplica a gran escala, especialmente al medir el progreso. Cada pequeño avance en cientos de proyectos web suma puntos en los indicadores clave de rendimiento (KPI). Y cuando estos datos se muestran en un panel público, generan confianza tanto dentro del gobierno como entre la ciudadanía y los socios.

- **Cobertura** — Número y porcentaje de instituciones públicas lanzadas en la plataforma estandarizada.
- **Consistencia** — Adherencia al sistema de diseño. Comprobaciones automatizadas de headers, footers, menús y plantillas.
- **Accesibilidad** — Puntuaciones de auditoría WCAG y velocidad de corrección.
- **Rendimiento** — Tiempos de carga de página, core web vitals, uptime.
- **Seguridad** — Time-to-patch desde el aviso de seguridad publicado hasta el despliegue en producción. Resultados de pruebas de seguridad periódicas.
- **Encontrabilidad** — Tasa de éxito de búsqueda como el porcentaje de usuarios que encuentran páginas o servicios objetivo en dos clicks.
- **Conversión de servicio** — Tasa de finalización de los principales servicios online iniciados desde el sitio web.
- **Economía** — Coste medio de implementación por sitio a lo largo del tiempo (cuanto más bajo, mejor). Gasto total retenido en proveedores nacionales. Número de editores y desarrolladores formados y certificados en el estándar.
- **Satisfacción** — Feedback de los ciudadanos sobre claridad y confianza. Satisfacción de los editores con las herramientas y la formación.

## Preguntas comunes de los interesados (stakeholders)

¿Perderán las instituciones su voz?

No. Las instituciones mantienen el control sobre su contenido, prioridades y cadencia de publicación. El estándar dicta cómo se construyen y protegen los sitios web, no qué y cuándo se publica el contenido.

¿Podemos añadir funcionalidades especiales para un sector?

Sí, siempre y cuando respeten la gobernanza compartida de diseño y seguridad. Se pueden desarrollar funcionalidades específicas para sectores como salud, educación, turismo, etc. Una vez maduras, se pueden compartir con otros sectores.

¿Qué pasa si ya tenemos un sitio que nos gusta?

El contenido y otras funcionalidades existentes se pueden migrar y mapear en el sistema de diseño nacional. El beneficio es a largo plazo: actualizaciones más fáciles y económicas, seguridad más robusta y una experiencia ciudadana consistente.

### Mes 3-4 — Puesta en marcha de la plataforma

- Implementar la instancia multi-sitio del CMS con CI/CD, monitorización y un conjunto de extensiones seleccionadas.
- Lanzar un servicio de soporte para editores y un workflow de tickets de soporte y tareas para las instituciones.

### Mes 1-2 — Mandato y movilización

- Nombrar una autoridad patrocinadora (p. ej., Ministerio de ICT u Oficina de Comunicación Gubernamental).
- Aprobar la plataforma CMS nacional.
- Publicar la Versión 1.0 del sistema de diseño y el modelo de contenido.
- Anunciar la estructura de soporte y el plan de onboarding.

### Mes 5-6 — Formar y probar

- Realizar bootcamps para editores y desarrolladores.
- Lanzar un portal central como sitio de referencia que demuestre los nuevos estándares de identidad, accesibilidad y performance.

## Un plan de implementación de 12 meses que mantiene el impulso

Implementar un estándar es un proceso iterativo y acumulativo. A través de pasos de implementación claramente definidos, cada sitio lanzado fortalecerá la plataforma, mejorará la librería de componentes y hará crecer el expertise, la base de usuarios y la comunidad.

### Mes 7-9 — Primera ola de despliegue

- Integrar un grupo de sitios (p. ej., 20-40 ministerios o municipios).
- Utilizar un playbook de migración repetible: inventario de contenido → limpieza → migración con plantilla → revisión → lanzamiento.
- Medir la accesibilidad y el rendimiento – WPO – continuamente.

### Mes 10-12 — Escalar y estabilizar

- Lanzar el siguiente grupo de sitios.
- Publicar la hoja de ruta del Año Dos y el calendario de actualizaciones.
- Mostrar públicamente los resultados y publicar un cuadro de mandos con métricas.



## Manteniendo la independencia con plataformas open-source

### Control y propiedad mejorados de la infraestructura digital

El software open source ha surgido como una herramienta esencial para las organizaciones, e incluso países enteros, que buscan autonomía digital. Las organizaciones se benefician de la transparencia, flexibilidad y neutralidad de proveedor inherentes a los modelos de licencia, distribución y desarrollo colectivo del software open source. En términos prácticos, el open source:<sup>4</sup>

- **Reduce la dependencia** de proveedores de tecnología externos.
- **Le permite** mantener y contribuir al software que utiliza.
- **Aumenta el control** sobre la infraestructura digital, asegurando la autonomía operativa.

En lugar de depender de un único proveedor con derechos de control sobre el producto, el software open-source es a menudo el resultado de un esfuerzo colaborativo dentro de una comunidad mundial, habilitado por el acceso y la distribución universales. La comunidad contribuye con funcionalidades y bug fixes para el bien común y garantiza la calidad del producto.





PIXABAY / PEXELS

## Amplios beneficios del open source

Más allá de sus usuarios directos, el software libre y de código abierto puede beneficiar a la sociedad en general de muchas maneras diferentes.

### Independencia financiera

El software open-source conlleva un bajo coste de inversión inicial. Aunque puede haber un coste relacionado con el desarrollo inicial y la puesta a disposición del usuario del software, el derecho a redistribuir el software significa que se pone a disposición sin pagar (de manera recurrente) un coste de licencia.

Cualquiera con acceso al código fuente del software puede utilizarlo para su propio beneficio financiero desde el primer día, reduciendo drásticamente la inversión inicial requerida para iniciar un negocio que se beneficie del software.

### No explotador y anticolonial

El software open-source no está exento de costes: el personal IT, la infraestructura y el mantenimiento del sistema siguen siendo necesarios. Sin embargo, el software open-source ofrece un mayor control sobre dónde gastar e invertir el presupuesto, lo que permite fomentar economías locales y no explotadoras. Reduce o previene por completo las dependencias de empresas extranjeras y puede mantenerse sin la transferencia de dinero al extranjero. Los ingresos fiscales locales se pueden reinvertir en la economía local en lugar de enviarse a corporaciones extranjeras.

## Barreras reducidas para la construcción de conocimiento

Al igual que la información abierta puede hacer que el material educativo esté disponible para más personas, el software open-source permite a los estudiantes de IT aprender usando, inspeccionando y cambiando el software.

Las instituciones educativas pueden basar su gestión y currículo en el uso de software open-source para reducir el coste por estudiante, mientras les da acceso al intercambio de conocimiento peer-to-peer con expertos en software líderes a nivel mundial en la comunidad open source.

## Seguridad

Es natural preguntarse si un sistema abierto podría ser más vulnerable a la explotación. Sin embargo, la propia apertura del software open-source puede ser una poderosa ventaja. Permite a cualquiera identificar vulnerabilidades, sugerir mejoras y contribuir con correcciones sin demora.

Por el contrario, el software propietario limita las auditorías externas, lo que dificulta garantizar la integridad del código. Sin un escrutinio externo, los recursos pueden desviarse de mejoras de seguridad esenciales a funcionalidades cosméticas no críticas, dejando las vulnerabilidades sin revisar.

## Apoyo a la sociedad civil

Debido a su dependencia del intercambio de conocimiento abierto y la colaboración, el software open-source es la base de numerosas organizaciones de la sociedad civil nacionales e internacionales, formales e informales.

Los grupos de usuarios formados en torno a proyectos open-source se diferencian de los formados en torno a software propietario en que forman parte del proceso de toma de decisiones del proyecto, impulsado por el consenso. Cualquier persona o grupo puede contribuir con opiniones o dirigir el cambio al proyecto.

## Construcción de la democracia y coexistencia pacífica

Un factor que a menudo se pasa por alto al describir la contribución de un proyecto open-source a la sociedad civil es el papel que dichas organizaciones pueden desempeñar en el desarrollo de estructuras y prácticas democráticas. Al igual que un país, un proyecto open-source se beneficia de la estabilidad interna, el reconocimiento de las necesidades de las minorías, la buena gobernanza, la amplia participación y las decisiones impulsadas por el consenso. Por lo tanto, una comunidad open source exitosa es una plataforma para aprender habilidades democráticas y comprender los fundamentos de la coexistencia pacífica.

# TYPO3 — gestión de contenidos para instituciones del sector público

## Los 4 pilares del modelo de proyecto de TYPO3

Los proyectos de transferencia de conocimiento respaldados por la TYPO3 Association emplean un modelo genérico y reutilizable de cuatro pilares que aumenta la probabilidad de éxito.

### Pilar 1: Compromiso local

Compromiso con la estandarización y una plataforma técnica común por parte de una entidad con un tamaño suficiente para crear una demanda sostenible en el mercado, como un gobierno central o una gran empresa.

### Pilar 2: Capacidad financiera

La capacidad financiera financia el desarrollo, el mantenimiento y el hosting de los nuevos sitios web y proporciona a las empresas locales la capacidad financiera y de recursos humanos para apoyar la construcción de expertise. La fuente de financiación se puede encontrar internamente o a través de la cooperación internacional para el desarrollo.

### Pilar 3: Fuerza laboral local cualificada

La presencia de una fuerza laboral local cualificada capaz de aprender y usar la plataforma técnica es crucial. Los empleadores privados deben estar dispuestos a adoptar la plataforma técnica como parte de su estrategia de negocio.

### Pilar 4: Plataforma técnica y transferencia de conocimiento

Respaldada por una asociación sin fines de lucro, una plataforma como TYPO3 da acceso a una red internacional de expertos que pueden capacitar a la fuerza laboral local sin la creación de lazos financieros o dependencias fuera del país.



## Ejemplos de estandarización de sitios web gubernamentales con TYPO3

### Canadá

El gobierno de Quebec ejecuta más de 50 sitios TYPO3, incluido el portal del gobierno provincial: quebec.ca. Durante la pandemia de Covid-19, el sitio web fue la fuente oficial de información para la población de 8 millones de habitantes de la provincia, lo que hizo que su performance fuera crítica. El sitio manejó los picos de tráfico sin problemas, sin downtime, incluso con más de 4 millones de páginas vistas en un solo día.<sup>5</sup>

### Alemania

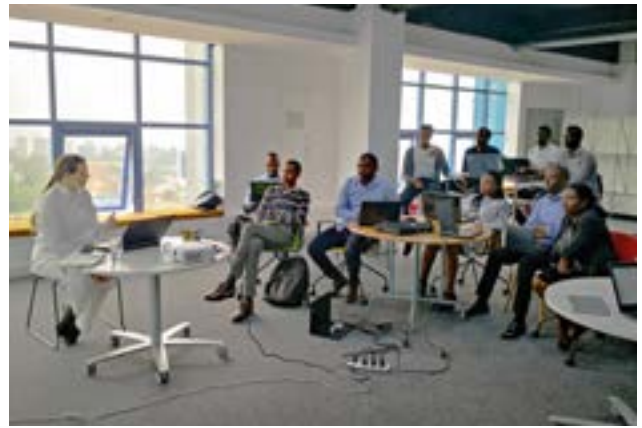
Más del 35% de la infraestructura digital del gobierno alemán se ejecuta en TYPO3, desde municipios locales y empresas del sector público hasta gobiernos estatales y federales.<sup>6</sup> El Government Site Builder (GSB) 11 es un proyecto basado en TYPO3 y un componente clave del programa de consolidación de servicios del gobierno federal alemán. Al publicar muchos resultados en repositorio de código abierto e involucrar a un consorcio de 17 agencias web alemanas, el esfuerzo de estandarización de la iniciativa ahorra recursos mientras contribuye a la creación de empleo.<sup>7</sup>

## Ruanda

Hasta 2019, los sitios web del Gobierno de Ruanda seguían un patrón común a muchos países: proveedores separados, múltiples contratos de hosting, estructuras de contenido fragmentadas y ciclos de upgrade desalineados. El resultado era caro de mantener, con una calidad inconsistente, esfuerzo duplicado y vulnerabilidades de seguridad difíciles de detectar.

El punto de inflexión fue un simple cambio a construir una vez, usar en todas partes. Ruanda eligió TYPO3 y definió un estándar nacional en torno a él: una plataforma compartida, un sistema de diseño común y una forma de trabajar coherente. A través de un proyecto de transferencia de conocimiento con la TYPO3 Association, con el apoyo de GIZ, los equipos gubernamentales y las empresas locales fueron capacitados para construir y mantener sitios según ese estándar.

Los resultados llegaron rápidamente y luego se multiplicaron: el talento profesional ruandés implementó y relanzó rápidamente 250 sitios web estandarizados para todos los ministerios y otras entidades gubernamentales. La decisión de Ruanda proporcionó oportunidades de negocio para empresas locales de desarrollo de software, nuevos puestos de trabajo locales y perspectivas económicas positivas para los ciudadanos del país.



## Somalia

A partir de 2024, Somalia ha avanzado por el camino descrito en este manual, con el apoyo de partners internacionales, incluidos ITU y GIZ. El enfoque es pragmático: empezar con una plataforma compartida, publicar un sistema de diseño claro,

formar a editores y desarrolladores juntos, y desplegar grupos de sitios en iteraciones. Cada iteración fortalece la capacidad local y reduce el coste marginal de la siguiente.



## Acerca de TYPO3

TYPO3 es un CMS open source que se ha convertido en la opción de confianza para las autoridades gubernamentales de todo el mundo. Muchas entidades gubernamentales, desde municipios locales hasta agencias nacionales, ya han adoptado TYPO3 como su sistema de gestión de contenidos preferido. La razón detrás de esta adopción generalizada es la inquebrantable fiabilidad y sostenibilidad de TYPO3, particularmente adecuadas para sitios web gubernamentales.<sup>8</sup>

- **Rápido** — Velocidad de entrega de contenido líder en la industria para una mayor participación cívica.
- **De confianza** — Más del 35% de la infraestructura digital del gobierno alemán se ejecuta en TYPO3.
- **Fiable** — Ciclos de actualización predecibles y un equipo del Core que ejecuta 200.000 tests diarios para garantizar un alto rendimiento.
- **Escalable** — Capaz de soportar grandes instalaciones de más de 1 millón de elementos de contenido.<sup>9</sup>

### Garantizando la fiabilidad

La fiabilidad es primordial para las autoridades gubernamentales a la hora de difundir información crítica al público. TYPO3 garantiza que la información permanezca disponible y actualizada a través de sus ciclos de publicación predecibles. Este compromiso con la puntualidad, combinado con la adherencia a los estándares de privacidad de datos y de las normativas aplicables, convierte a TYPO3 en una plataforma fiable para las organizaciones gubernamentales. Además, TYPO3 ofrece funcionalidad multisitio, lo que permite una entrega de información coherente a través de varios sitios y plataformas.

### Priorizando la seguridad

Además de la fiabilidad, TYPO3 pone un fuerte énfasis en la seguridad. Los sitios web gubernamentales deben inspirar confianza, y TYPO3 lo logra salvaguardando datos sensibles, proporcionando permisos de acceso de usuario granulares y adhiriéndose a los estándares de privacidad y seguridad integrados. Sus herramientas de autoservicio simplifican las interacciones con los ciudadanos, permitiéndoles acceder a los servicios gubernamentales de manera eficiente. Con TYPO3, las autoridades gubernamentales pueden gestionar de manera efectiva interacciones complejas, garantizar el cumplimiento normativo y fomentar la participación ciudadana.

### Soberanía y certidumbre

Además, TYPO3 entiende los desafíos únicos que enfrentan las organizaciones gubernamentales, como el cumplimiento de la privacidad de datos y la financiación impredecible. Ofrece hasta siete años de soporte a largo plazo (LTS) y soporte extendido para su núcleo rico en funcionalidades. La adaptabilidad y sostenibilidad de TYPO3 lo convierten en la opción ideal para las autoridades gubernamentales que buscan una solución fiable, segura y duradera para su presencia digital.

<sup>8</sup> [typo3.com/es/solutions/industry-vertical/public-sector/government-site-builder-typo3](https://typo3.com/es/solutions/industry-vertical/public-sector/government-site-builder-typo3)

<sup>9</sup> [typo3.com/es/solutions/industry-vertical/public-sector/cms](https://typo3.com/es/solutions/industry-vertical/public-sector/cms) <sup>10</sup> [gnu.org/licenses/licenses.html#GPL](https://gnu.org/licenses/licenses.html#GPL)

<sup>11</sup> [govstack.global](https://govstack.global) <sup>12</sup> [digitalpublicgoods.net/r/typo3](https://digitalpublicgoods.net/r/typo3)

## Software libre y abierto

El proyecto TYPO3 es un esfuerzo colaborativo dentro de una comunidad mundial, habilitado por el acceso y la distribución universales. La comunidad contribuye con funcionalidades y correcciones de errores para el bien común y garantiza la calidad del producto.

El software se libera como software libre y abierto bajo la licencia GNU General Public License (GPL).<sup>10</sup> Esta licencia, muy extendida, se basa en los principios habituales del derecho de autor para otorgar a los titulares de copias el derecho a modificar, copiar, compartir y redistribuir el software libremente, siempre que las nuevas versiones utilicen una licencia compatible. Es importante destacar que no está obligado a compartir su código, por lo que la información sensible puede mantenerse segura cuando sea necesario.

## Alineado con GovStack

GovStack Global<sup>11</sup> es una iniciativa respaldada por ITU, GIZ/BMZ y el Gobierno de Estonia. Define bloques reutilizables para la construcción de servicios digitales públicos. El Bloque CMS sigue los mismos principios que los despliegues a gran escala con TYPO3: componentes compartidos, una gobernanza sólida y plena interoperabilidad con los sistemas de back-end.

## Reconocido como un Bien Público Digital (Digital Public Good)

TYPO3 ha sido verificado por la Digital Public Goods Alliance e incluido en su lista de software que cumple con los criterios de apertura, calidad y reutilización segura, exactamente lo que buscan los gobiernos al estandarizar la infraestructura web crítica.<sup>12</sup>



**Lecturas adicionales:**  
**TYPO3 CMS**



## Gobernanza de TYPO3

### TYPO3 Association

La TYPO3 Association es una asociación suiza sin fines de lucro fundada por miembros de la Comunidad TYPO3 en noviembre de 2004, que proporciona software al público de forma gratuita. Tiene su sede en Baar, Zug, Suiza. La TYPO3 Association es una organización neutral sin adscripción política ni religiosa. La asociación tiene aproximadamente 1.100 miembros y coordina y financia el desarrollo a largo plazo de TYPO3 CMS. Es la propietaria de la marca comercial TYPO3.

### La compañía TYPO3

En 2016, la TYPO3 Association creó TYPO3 GmbH como una empresa de servicios de su plena propiedad para ofrecer soporte y asumir el desarrollo del software TYPO3 CMS. La compañía tiene su sede en Düsseldorf, Alemania.

TYPO3 GmbH ofrece servicios comerciales, como planes de soporte extendido, acuerdos de nivel de servicio y colaboraciones con partners para dar soporte, extender y mejorar TYPO3 CMS. La compañía no compite con las empresas y proveedores de servicios de TYPO3, sino que proporciona servicios de soporte adicionales, como servicios de preventa, revisiones de proyectos y marketing para el sistema de gestión de contenidos.

**Muchos gobiernos carecen de un enfoque estratégico estandarizado para sitios web seguros, con buen rendimiento, rentables, atractivos y usables.**

Basado en la experiencia práctica y lleno de consejos prácticos, este manual no es un libro de normas burocráticas. Demuestra cómo acelerar la implementación de una presencia web estandarizada, incluyendo una plataforma técnica sólida, una experiencia de usuario coherente y una gobernanza y práctica claramente definidas.

Los gobiernos pueden adaptarlo a su contexto y escalar a su ritmo, ya sea comenzando con ministerios, municipalidades, embajadas o portales sectoriales como salud, educación o turismo.

**Con liderazgo local, el programa de estandarización puede producir amplios beneficios:**

- Oportunidades de negocio para empresas locales.
- Nuevas perspectivas de empleo para jóvenes talentos.
- Ciclos económicos locales sostenibles y no explotadores.
- Autenticidad y confianza en la comunicación del sector público.
- Iniciativas de la sociedad civil y práctica democrática.



Leer más online en  
[typo3.com/es/manual-estandarizacion](https://typo3.com/es/manual-estandarizacion)